Gruppe Autobiografisches Schreiben

Die Zeiten ändern sich - Umtausch

Montagmorgen bei Lidl am Kladower Damm. Ich soll noch eine Kleinigkeit fürs Mittagessen kaufen. Hackfleisch für die Soße Bolognese und eine Flasche Olivenöl. Normalerweise gehe ich nicht zu diesem Discounter, aber ich komme gerade vom Tanken, denn ein paar hundert Meter weiter ist Kladows Billigtankstelle. Danach soll ich noch zur Bio Company, wegen Tomaten und Zucchini.

Früher stand hier der Bolle-Bunker, die Vorschule unserer Kinder - und direkt daneben der Bolle-Markt. Den habe ich nicht gemocht: Teurer als andere Läden, enge Gänge, unfreundliches Personal. Hier habe ich vor ein paar Jahren Gouda-Käse gekauft, der nach dem Öffnen der Packung seine grüne pelzige Schimmelschicht zeigte. Sofort bin ich wieder zu Bolle gefahren, um den Käse zurückzugeben. „Ja und?“ sagte die fette Kassiererin, die mit heruntergezogenen Mundwinkeln wie eine Bulldogge vor dem Zubeißen an ihrer Kasse saß.

„Der Käse ist schimmlig. Gouda-Käse ist nie schimmlig.“

„Doch“, sagte sie. „Sehn se ja.“

„Ich möchte aber keinen schimmligen Gouda“, erwiderte ich kleinlaut.

„Ihr Problem“, sagte sie.

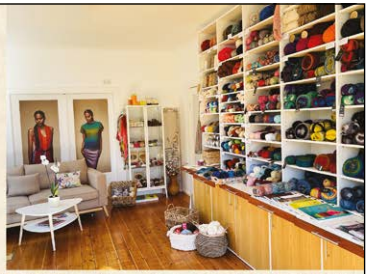
„Ich will ihn ja nur umtauschen - gegen einen ohne grünen Pelz.“

„Ohne Schimmel ist er aber teurer“, konterte sie. „Sie haben ein Sonderangebot, nicht so ganz frisch, aber zum halben Preis. Umtausch gibt’s nicht.“

Damit drehte sie sich um und kassierte weiter.

Nun bin ich also wieder hier. Das alte Gebäude ist abgerissen, ersetzt durch einen nullachtfünfzehn Lidl-Fertigbau. Sieht aus wie jeder moderne Supermarkt. Bolle gibt es schon lange nicht mehr, die Kunden sind ausgeblieben. Dafür Kaiser’s, Aldi und - Lidl. Der Aldi-Markt auf der gegenüberliegenden Straßenseite hat allerdings vor einigen Wochen dichtgemacht. Getränke Hoffmann und die Bio Company haben das Gebäude bezogen.

Die Einkaufswagen von Lidl sind riesig. Man muss sich weit nach unten bücken, um den Einkauf hineinzulegen. Olivenöl

Wollhandel-Berlin
Wolle und Garne aus nachwachsenden Rohstoffen
Atelierverkauf & Versandhandel
Öffnungszeiten siehe Website
www.Wollhandel-Berlin.de

Marco Knopp Wollhandel-Berlin • Rodensteinstr. 6 • 13593 Berlin • Tel. 030/ 8596 8762

Patchwork & Stoffe in Kladow

Textile Geschenke nach Ihren Wünschen (z.B. Kissen, Decken...)

Ein spannendes neues Hobby für Sie
Kurse für Anfänger und Fortgeschrittene

Große Auswahl an Stoffen und Zubehör

Besuchen Sie mich nach tel. Vereinbarung

Carola Matheis
Kreutzwaldstr. 13 A Tel.: 365 83 24

und ein Päckchen Hackfleisch sind schon fast ein Nichts. Die Wagen der anderen Kunden sind voll.

Mit meinem Mini-Einkauf stehe ich in der Schlange vor Kasse eins, immerhin an dritter Position. Auch die Kassen zwei bis vier sind geöffnet, denn es ist halb zwölf, die letzten Einkäufe der Kladower Hausfrauen für das bevorstehende Mittagessen werden getätigt. Die Zeit drängt.

Ein älterer Mann kommt vom Ausgang nach drinnen und stellt sich neben Kasse eins. Er hat ein Paket in der Hand, das er mit einer sicheren, zackigen Bewegung direkt vor den Augen der Kassiererin auf die Ablage knallt: „Das Gerät geht zurück!“

„Warum wollen sie es zurückgeben?“

„Die Bohrmaschine gefällt mir nicht mehr, habe eine bessere gefunden.“

Die Kassiererin sieht sich die Packung an, schüttelt den Kopf.

„Wann haben sie die Maschine gekauft?“

„Vor drei Monaten.“

„Eigentlich nehmen wir nach dieser Zeit keine Ware mehr zurück. Die Maschine funktioniert doch noch, oder?“

„Ja schon, aber sie gefällt mir nicht mehr.“

„Geht das nicht etwas schneller?“ Die Frau mit dem vollen Einkaufswagen vor mir wirkt ungeduldig.

„Einen Augenblick bitte, ich muss erst mal den Filialleiter rufen. Es geht gleich weiter.“ Die Kassiererin drückt den Klin-

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,
ich heiße Nathalie von Jaschke und habe am 01.07.2022 die HNO-Praxis von Dr. Becker am Kladower Damm übernommen. Mein Team und ich freuen uns, Sie bei Beschwerden im HNO-Bereich bei uns begrüßen zu dürfen.

HNO KLADOW

Dr. med. Nathalie von Jaschke
FÄ für HNO-Heilkunde
FÄ für Sprach-, Stimm- und kindliche Hörstörungen

Öffnungszeiten:	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
	9 - 13 · 14 - 17	9 - 13	9 - 13	9 - 13 · 14 - 16	9 - 13

E-Mail:
info@hno-kladow.com
www.hno-kladow.com

Kladower Damm 364
14089 Berlin
Telefon: (030) 36 99 10 80

gelknopf. Zeit, sich noch etwas umzusehen. Batterien könnte ich noch gebrauchen. Und daneben im Kassenbereich liegen beschreibbare DVDs. Jetzt habe ich schon vier Sachen im Wagen.
„Diese Bohrmaschine kommt mir nicht bekannt vor.“ Der Filialleiter schüttelt den Kopf. „Zeigen Sie doch mal den Kassenzettel.“
Der Kunde kramt in seiner Aldi-Tüte nach dem Geldbeutel, im Geldbeutel nach dem Zettel. Es dauert.
„Können Sie nicht erstmal abkassieren?“ Die Frau, die vorne in der Schlange steht, ist ungehalten.
„Gleich geht es weiter, beschwichtigt der Leiter, sieht auf den Kassenbon, triumphiert. „Ah ja, hier haben wir’s ja! Die Bohrmaschine ist gar nicht von uns, die haben Sie bei Aldi gekauft. Dort können Sie’s ja mit der Rückgabe probieren.“
Großes Aufatmen. Gott sei Dank, es geht weiter.
„Es interessiert mich nicht, wo ich die Maschine gekauft habe. Ich will sie zurückgeben.“ Marktleiter und Kassiererin ringen nach Worten.
„Sie können doch die Ware nur dort zurückgeben, wo Sie sie gekauft haben. Das war schon immer so.“
„Das geht aber nicht, den Aldi-Markt gibt es doch nicht mehr.“
„Dafür können wir als Lidl nichts.“
Vielleicht doch, denke ich, lege noch ein Päckchen Hustenbonbons in meinen Wagen. Könnte ja sein, dass ich mich heute erkälte.
„Ich kann aber auch nichts dafür.“ Der Kunde weicht nicht. „Die Maschine gebe ich hier zurück!“
Ich drehe mich um. Niemand mehr hinter mir, alle haben sich auf die anderen Kassen verteilt.

Wir haben was gegen leere Wände!

Kunst zum Mieten & Kaufen

Originale Werke
von Kladower Künstlerinnen
& ausgesuchten Gästen

Galerie
Franka Löwe

Sakrower Landstr. 59
14089 Berlin - Kladow
www.frankaloewe.de
+49 (0) 30 55 87 12 42

Garantiert Originale Kunst

Die erste Kundin in der Schlange packt ihren Einkauf vom Band wieder zurück in den Wagen, die zweite drängelt sich aus dem Kassenbereich heraus und stellt sich lieber als zehnte an Kasse zwei an. Ich lege noch ein Päckchen Kaugummi in meinen Einkaufswagen. Kauen beruhigt. Jetzt stellt sich auch die erste Kundin an Kasse zwei an, als elfte. Vorne an Kasse eins wird immer noch debattiert.

„Die Maschine läuft nicht rund. Sie vibriert. Ich will sie nicht. Verstehen Sie das nicht?"

„Doch, doch. Ich würde so ein Ding auch nicht wollen." Der Marktleiter bleibt betont freundlich, lässt sich Zeit. Außer mir steht niemand mehr an Kasse eins. Ich lege noch einen Mars Riegel in meinen Wagen. Kann ich jetzt gebrauchen, denn Mars macht mobil.

„Na also! Dann geben Sie mir mein Geld jetzt zurück." Der Kunde wird ärgerlich, der Marktleiter auch.

„Ihr Geld hat Aldi. Holen Sie es sich dort!"

„Den Markt gibt es aber nicht mehr."

Über das Gesicht des Marktleiters huscht ein Lächeln. „An Ihrer Stelle würde ich es mal bei der Bio Company versuchen. Sie ist doch in dem Gebäude, in dem vorher Aldi war."

Auch der Bohrmaschinen-Kunde schaut nun freundlicher.

„Wirklich wahr, das ist eine gute Idee."

Er packt Bohrmaschine und Kassenzettel ein, wünscht allen einen guten Tag und verschwindet.

Ich habe mehr gekauft als ich wollte, bin aber erster an der Kasse. Zur Bio Company gehe ich heute lieber nicht mehr.

Georg Stöcker

Zum Dorfkrug

Warme Küche
Kaffee und Kuchen
Raum für Festlichkeiten
(bis 25 Personen)

Alt-Kladow 23
14089 Berlin (Kladow)
Telefon 365 51 08

©kasch

blütenreich
BLUMEN IN HAVELHÖHE

... und Kladow erblüht!

Mo–Fr 10–18 außer Mi 14–18 & Sa 10–14
Kladower Damm 221 14089 Berlin
030 · 36 50 90 11 bluetenreich-berlin.de
am Haupteingang Krankenhaus Havelhöhe